

Returneringsbetingelser

Til vor beklagelse sender alt for mange kunder fejlbestilte reservedele, maskiner til ombygning, reklamationsdele m.m. retur til os uden følgeskrivelse - enkelte endda uden afsender.

For at sikre hurtig behandling af returvarer, har vi opstillet følgende retningslinier for returnering:

- Kun varer med forudgående aftale og returnummer tages retur
- Returvarer skal returneres franco til os
- Følgepapirer - enten faktura eller følgeskrivelse - påført returvarenummer skal følge varen
- Returvarer uden returnummer, vil blive returneret for modtagers regning
- Ved fejlbestillinger tager vi varerne retur indenfor 10 dage fra leveringsdatoen og kun mod et gebyr på 15%
- For fejllieferinger fra vor side, er der intet gebyr. Du vil sammen med den nye vare modtage portostemplet label til returnering af den fejlliveredede vare
- Specialfremstillede eller fremskaffede varer tages ikke retur

Vi håber, at dette må være til glæde for alle parter.

GMR maskiner a/s
Saturnvej 17
DK-8700 Horsens

Phone + 45 75 64 36 11
Fax + 45 75 64 53 20
stensballe@gmr.dk
www.gmr.dk
CVR nr.: 83 87 66 11